



respectem-nos

Recordeu que:

- Les bicicletes no poden circular a partir que s'encén l'enllumenat dels carrers.
- S'ha respectar l'horari de silenci.
- No es pot travessar per les parcel·les que no són la vostra.
- No es pot lligar res (cordes, hamaques...) als arbres.
- Les parcel·les han d'estar netes i ordenades.
- Els gossos han d'anar sempre lligats.
- No es poden rentar els plats a les fonts.
- La velocitat està limitada a 5km/h.
- El volum de la televisió i altres aparells no ha de molestar els veïns.
- Els propietaris de motos i quads han de complir la normativa específica pel seu ús.
- No està permès fer foc amb llenya a les barbacoes.

REGLAMENT INTERIOR

ARRIBADA AL CÀMPING

L'accés al càmping és exclusivament pels campistes, qualsevol altra persona haurà de demanar el permís d'entrada a recepció. La Direcció es reserva el DRET D'ADMISSIÓ. Del 23 de juny a l'11 de setembre serà obligatori portar el braçalet identificatiu.

INSCRIPCIÓ

En el moment d'arribar, el campista s'inscriurà a l'oficina de Recepció expressant tots els conceptes que vol introduir al càmping. Qualsevol canvi en aquests conceptes s'haurà de comunicar a Recepció. En cas d'incompliment d'aquesta norma la Direcció pot considerar-ho motiu suficient d'expulsió.

HORARI D'ARRIBADA

L'horari d'arribada és de 12 h. a 24 h. Els campistes que arribin fora d'aquest horari s'instal·laran al pàrquing fins a les 9 del matí del dia següent.

HORARI DE SORTIDA

La parcel·la ha de quedar lliure abans de les 12 h. del dia de sortida. En cas que els campistes desitgin acabar de passar el dia al càmping, podran deixar el vehicle al pàrquing.

VISITES

La direcció podrà autoritzar, a petició del client, l'entrada per un temps limitat d'1 hora i 1/2 com a màxim a familiars i amics, que queden obligats a lliurar a Recepció un document acreditatiu de la seva identitat, el qual recolliran a la sortida. El fet d'excedir-se del temps fixat implicarà l'abonament de l'import corresponent a una visita.

PARCEL·LA

La recepció indicarà al campista el núm. de la parcel·la adjudicada. El personal del càmping si ho creu convenient, pot donar instruccions sobre la correcta col·locació dels elements d'acampada. El vehicle ha d'estacionar-se dins la pròpia parcel·la, en cap cas s'ocuparan les parcel·les veïnes ni els carrers.

PARCEL·LES OCUPADES AMB MANCA DE PAGAMENT

Les tendes, caravanes, mòbil-homes, remolcs i altres pertinències que estiguin ocupant un allotjament i no estiguin al corrent de pagament, seran retirades de la parcel·la.

ABSÈNCIES

Els clients que vulguin marxar del càmping i deixar-hi la tenda, caravana, mòbil-home o remolc sense cap ocupant, durant una o més nits, estan obligats a comunicar-ho a Recepció. L'import total diari, en aquest cas, serà el mateix.

HORES DE SILENCI

De l'1 d'octubre al 31 de març l'horari de silenci és de les 23:00 h fins a les 8:00 h. De l'1 d'abril al 30 de setembre l'horari de silenci és de les 00:00 h a les 7:00 h. Durant aquest període el silenci serà total, exceptuant els dies que el càmping organitzi alguna activitat o festa. Els vehicles no podran circular ni entrar al càmping durant les hores de silenci, en cas d'arribar en aquest espai de temps haurà de deixar el vehicle al pàrquing. Quan es vulgui sortir del càmping durant aquestes hores s'haurà de deixar el vehicle abans al pàrquing i passar per recepció per comunicar-ho i, si s'escau, efectuar el pagament de l'estada al càmping.

CIRCULACIÓ DE VEHICLES AMB MOTOR

Només podran circular per entrar i sortir del càmping i sempre escollint el camí més curt. En cap cas està permès fer passejades per l'interior del càmping. Horari de circulació: de 10 a 15h. i de 17 a 21h. Fora d'aquest horari les motos hauran d'entrar i sortir amb el motor parat. Les motos sorolloses sempre hauran d'entrar i sortir amb el motor parat. Els propietaris de motos i quads hauran de presentar la documentació del vehicle i l'assegurança a recepció, els menors hauran de presentar la llicència de conduir. La manca de qualsevol d'aquests documents implica la prohibició de circular per l'interior del càmping. No està permès mantenir el motor engegat ni fer ajustaments a les parcel·les. En cas que fos necessari qualsevol arranjament disposem d'un lloc adequat.

CIRCULACIÓ DE BICICLETES

Es pot circular amb bicicleta només pels carrers del càmping, en cap cas per les parcel·les, voreres, jardineres, zona esportiva, etc. La conducció mai serà competitiva i la velocitat serà de passeig. L'horari de circulació queda supeditat a la claror diürna, en el moment que comenci a funcionar l'enllumenat exterior hauran de deixar de circular.

VIANANTS

Els vianants han d'abstenir-se de passar per les parcel·les que no siguin les pròpies per tal de no pertorbar la tranquil·litat dels seus ocupants.

SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

El subministrament elèctric (220V) obliga a l'ús d'una connexió homologada que tingui terres. El cable elèctric haurà d'estar protegit amb funda antihumitat. La Direcció del càmping es reserva el dret de no subministrar corrent elèctrica als campistes que la seva instal·lació elèctrica no estigui en perfectes condicions. Queda totalment prohibit manipular les caixes de connexions d'endolls i utilitzar endolls que no siguin el propi.

MOBILIARI A LES PARCEL·LES

No es pot instal·lar cap tipus de tendal blau, verd,... per cobrir la caravana i avancé (només es pot instal·lar en el cas que sigui blanc o gris i estigui posat correctament amb el conjunt de la caravana i l'avancé). No es pot posar cap tipus de tanca a les parcel·les, fer cabanes, montar pergoles de fusta, ni tenir a l'exterior mobiliari que no sigui propi de càmping. Es poden tenir dues cuines en el cas que, una sigui trastrer i estigui situada al costat de la llanxa de la caravana. Queda prohibit penjar cordes als arbres i estendre-hi roba o penjar-hi qualsevol objecte. L'espai de sota les caravanes i el voltant ha d'estar net. Per poder instal·lar aparells com aire condicionat a les parcel·les cal demanar permís. Si teniu algun dubte, millor demaneu.

SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

L'aigua és potable a totes les instal·lacions del càmping. Les fonts només són per agafar aigua, no podran ser utilitzades com a desguàs, ni per regar les parcel·les o rentar plats, roba... Està prohibit l'ús de mànegues i bidons per a emmagatzemar aigua.

RECOLLIDA SELECTIVA DE DEIXALLES

La recollida selectiva de deixalles està situada a l'entrada del càmping i és obligació dels clients portar-hi les escombraries, separades i en bosses, i dipositar-les als contenidors corresponents.

RENTAT DE COTXES

El càmping disposa d'un rentador de cotxes. Està prohibit rentar vehicles en qualsevol altre lloc del càmping.

ENTRADA DE GOSSOS

Només es permetrà l'entrada de gossos al càmping en les següents condicions: Inscripció i control: Inscripció de l'animal a recepció en el moment d'entrada al càmping. Presentació de la cartilla de vacunació en el moment de la inscripció. El gos en tot moment haurà d'estar degudament lligat.

No es permetrà l'entrada a gossos que mostrin comportaments agressius i que pertorbin la tranquil·litat del càmping. Es tindrà extrema cura davant l'apropament de persones desconegudes a l'animal, especialment nens.

S'haurà de portar fora del càmping a fer les seves necessitats, en cas de no poder evitar que ho faci dins del recinte del càmping, el propietari ho haurà de recollir.

Les següents races de gossos només seran admeses en el cas excepcional que, a més de complir les condicions esmentades, portin assegurança i documentació, morrió en tot moment i cadena de menys d'un metre: Pit Bull Terrier, Bullmastiff, Rottweiler, De Presa Canari, Döberman, Dog Argent, Dog de Burdeus, Mastí Napolità, American Staffordshire Terrier, Akita Inu, Tosa Japonès, Fila Brasilèr, Stafford Shire Bull Terrier.

Ens reservem el dret d'admissió de qualsevol animal que per raons de seguretat, higiene o convivència, creguem oportú.

AIGÜES RESIDUALS

És obligatori utilitzar el recipient per a aigües residuals, que s'hauran de buidar única i exclusivament al WC químic situat a la part posterior de l'edifici de serveis.

BARBACOES

Està totalment prohibit fer foc amb llenya durant tot l'any, en el cas de voler fer calçots amb llenya, el càmping disposa de barbacoes a la zona del pàrquing.

Les barbacoes han de ser homologades. L'únic combustible permès a les barbacoes és el carbó vegetal. Per encendre la barbacoa només es podran utilitzar pastilles o qualsevol altre material sòlid que quan s'encengui no faci flama de forma violenta. En cap cas es podran utilitzar derivats del petroli (benzina, gas-oil, etc) ni tampoc dissolvents ni alcohol..

És obligatori dipositar les brases de la barbacoa en els contenidors que s'han instal·lat a les parcel·les.

TELEVISORS I APARELLS MUSICALS

Es permet l'ús de televisors i altres aparells musicals sempre que el seu volum no causi molèsties als veïns.

ASSEGURANCES

El client té l'obligació de tenir una assegurança de la caravana, mòdul, remolc o tenda amb cobertura de responsabilitat civil com a mínim. S'aconsella l'assegurança de robatori i incendi. Els clients que facin servir bombones de butà i propà hauran de tenir el permís d'ús de bombones i realitzar les revisions corresponents. La direcció del càmping no es fa responsable dels objectes robats o extraviats. Igualment, tampoc respondrà dels danys causats per qualsevol fenomen atmosfèric, catàstrofe natural, etc.

RESERVES

Hi ha la possibilitat de reservar parcel·les tenint en compte les següents condicions:

- 1- No ens comprometem a reservar un núm. de parcel·la en concret, però intentarem complaure la seva elecció.
- 2- Per fer efectiva la reserva s'ha d'entregar una paga i senyal del 50% del total de l'estada. L'entrega es farà efectiva a la Recepció del càmping en el moment de rebre el document de reserva. En cas de reserva per internet o per telèfon es facilitarà un núm. de compte bancari on s'haurà de fer la transferència sempre en un termini no superior als 8 dies de la reserva. Un cop rebuda la paga i senyal s'enviarà el document de reserva. Passats aquests 8 dies no es tindrà en compte la reserva.
- 3- La reserva és personal i intransferible.
- 4- Les anul·lacions que es comuniquin abans de 30 dies tindran el 95% de devolució de la reserva, de 7 a 30 dies es retornarà el 50 % i menys de 7 dies es perdrà la totalitat de la reserva.
- 5- Arribada la data d'entrada, només mantindrem la reserva 1 dia per a estades normals i 7 dies per a estades de temporada, passat aquest termini la parcel·la quedarà lliure de reserva.

Agraïm la vostra col·laboració en el compliment de la normativa i restem a la vostra disposició per a qualsevol dubte que tingueu.